

Modelo de contrato de servicio SEO

Fecha __ / __ / ____

REUNIDOS,

De una parte, _____, con NIF _____
Y de otra parte, _____, con NIF _____,

INTERVIENEN:

El primero, en nombre y representación de la compañía mercantil _____ domiciliada en _____ y con CIF _____, en calidad de _____ de la citada compañía. En adelante, LA EMPRESA.

El segundo, en nombre y representación de la compañía mercantil _____ domiciliada en _____ y con CIF _____, en calidad de _____ de la citada compañía. En adelante, EL CLIENTE.

EXPONEN:

PRIMERO: Que EL CLIENTE está interesado en la contratación de los servicios de posicionamiento en buscadores de Internet a través de la elaboración de una estrategia que defina la presencia del CLIENTE en los mismos. Todas las características y desarrollo incluidos se encuentran reflejados en este contrato. EL CLIENTE está interesado en contratar dichos servicios para cubrir sus actividades y potenciar su presencia en Internet, usando para tal efecto, su sitio web URL _____.

SEGUNDO: Que LA EMPRESA es una empresa especializada en la prestación de servicios de desarrollo de proyectos de comercialización en Internet, software y comunicaciones dentro del campo de la informática, así como servicios de posicionamiento y visibilidad en buscadores y redes sociales.

TERCERO: Que las Partes están interesadas en celebrar un contrato de PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE POSICIONAMIENTO EN BUSCADORES en virtud del cual LA EMPRESA preste a EL CLIENTE los servicios de:

- a) Alta y posicionamiento en buscadores a través de la elaboración de una estrategia que defina la presencia de EL CLIENTE en Internet.
- b) Elaboración de dossier de optimización web y ejecución del mismo en su sitio web para que éste cumpla con los requisitos necesarios para la correcta indexación a través de los buscadores.
- c) Desarrollo de tareas de mantenimiento y mejora de la visibilidad del dominio en buscadores según el plan contratado. Que las Partes reunidas, acuerdan celebrar el presente contrato de PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE POSICIONAMIENTO EN BUSCADORES, en adelante, el contrato, de acuerdo con las siguientes

CLAÚSULAS

1. OBJETO

En virtud del Contrato, LA EMPRESA se obliga a realizar a el cliente la elaboración de una estrategia de posicionamiento en buscadores, un servicio de optimización web y un servicio de mantenimiento que permita la ejecución de dicha estrategia para conseguir aumentar la visibilidad en buscadores de la página web de el cliente. Dicha estrategia se aplicará sobre el sitio web actual del cliente ubicado en la dirección web _____. Dicho servicio se prestará en los términos y condiciones previstos en este contrato.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Los Servicios se prestarán en los siguientes términos y condiciones generales:

LA EMPRESA responderá de la calidad del trabajo desarrollado con la diligencia exigible a una empresa experta en la realización de los trabajos objeto del Contrato. Así mismo guardará la confidencialidad sobre la información que le facilite el cliente en o para la ejecución del Contrato o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por el cliente, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar

desde la finalización del servicio. EL CLIENTE autoriza a LA EMPRESA a utilizar sus datos con el fin de intercambiar y registrar su marca en directorios, sitios web, foros, blogs, y otros medios en internet como requisito necesario para la ejecución de acciones de construcción de enlaces para el proyecto SEO objeto de este contrato.

LA EMPRESA prestará los servicios en los siguientes términos y condiciones específicas:

- a) Elaboración de una estrategia de posicionamiento en buscadores que será aplicada en la web del cliente siguiendo las condiciones técnicas de la propuesta o proyecto.
- b) Optimización del código fuente del sitio web del cliente con el objeto de facilitar la implementación de la estrategia de posicionamiento elaborada.
- c) Mantenimiento a través de tareas programadas para este servicio.

El cliente, que es quien mejor conoce sus necesidades, se obliga a prestar su colaboración activa a LA EMPRESA para el desarrollo y corrección del sistema contratado en todas sus fases, para llevar a buen término el proyecto. Las características del proyecto, sus funciones y especificaciones técnicas se establecerán detalladamente en el documento de estrategia que remitirá el Dpto. SEO.

LA EMPRESA ejecutará el Contrato realizando de manera competente y profesional los Servicios, cumpliendo los niveles de calidad exigidos.

3. PRECIO Y FORMA DE PAGO

El precio de los servicios establecidos en este contrato son los detallados a continuación:

- Elaboración de estrategia de posicionamiento: _____ euros.
- Optimización de código fuente del sitio web del cliente: _____ euros
- Mantenimiento mensual: plan contratado _____ euros/mes.

Estos precios no incluyen el IVA aplicable según legislación. El pago de las facturas se realizará mediante domiciliación bancaria en el nº de c.c. del cliente _____ entre los días 30 y 5 de cada mes.

El impago de alguna de las cuotas mensuales supone la suspensión de los servicios contratados, eximiendo de toda responsabilidad a LA EMPRESA en las consecuencias que dicha paralización del servicio pueda suponer en el posicionamiento orgánico de EL CLIENTE.

4. DURACIÓN DEL CONTRATO

El plazo de duración del presente Contrato es de ____ meses a partir de la fecha referida en el encabezamiento del Contrato. Este contrato requiere un compromiso de permanencia mínima de ____ meses (éste es el plazo mínimo establecido para poder medir objetivos). En Una vez superado este período, y en el caso de que ninguna de las partes lo solicite, el contrato será prorrogado mensualmente hasta que cualquiera de las partes decida rescindir este contrato unilateralmente. Para poder proceder con la resolución unilateral, es necesario que esta sea comunicada de forma escrita con al menos 30 días de antelación a la fecha en la que se desee finalizar el servicio. El cliente tendrá la posibilidad de solicitar la modificación de su tarifa una vez hayan transcurrido un mínimo de tres meses desde su inicio.

5. GARANTÍAS

Los principales motores de búsqueda (Google, Bing, Yahoo!, Baidu, Yandex, Ask, etc.) son empresas privadas que ordenan sus resultados en base a operaciones algorítmicas que sufren constantes actualizaciones. Debido a esto, LA EMPRESA no puede garantizar la subida y mantenimiento de posiciones, ni plazos para las cadenas de búsqueda objeto del proyecto de posicionamiento en buscadores. El servicio garantizado por LA EMPRESA es el de ejecutar acciones para obtener el posicionamiento de las cadenas claves contratadas por el cliente para el proyecto objeto del Contrato.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

LA EMPRESA posee todos los derechos de propiedad intelectual y demás necesarios para la comercialización del servicio contratado. El CLIENTE debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por LA EMPRESA, aunque estos fueran gratuitos. El CLIENTE, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia sobre el servicio contratado, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de LA EMPRESA.

7. CONFIDENCIALIDAD

Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento. Las partes acuerdan dar el carácter de confidencialidad a este contrato, obligándose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas partes. Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella

que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna. Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencialidad u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

8. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En el caso de que la prestación de los Servicios suponga la necesidad de acceder a datos de carácter personal, LA EMPRESA, como encargado del tratamiento, queda obligado al cumplimiento de la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 y demás normativa aplicable. LA EMPRESA responderá, por tanto, de las infracciones en que pudiera incurrir en el caso de que destine los datos personales a otra finalidad, los comunique a un tercero, o en general, los utilice de forma irregular, así como cuando no adopte las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos. A tal efecto, se obliga a indemnizar a el cliente, por cualesquiera daños y perjuicios que sufra directamente, o por toda reclamación, acción o procedimiento, que traiga su causa de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte de LA EMPRESA de lo dispuesto tanto en el Contrato como lo dispuesto en la normativa reguladora de la protección de datos de carácter personal. A los efectos del artículo 12 de la Ley 15/1999, LA EMPRESA únicamente tratará los datos de carácter personal a los que tenga acceso conforme a las instrucciones del cliente y no los aplicará o utilizará con un fin distinto al objeto del Contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas. En el caso de que LA EMPRESA destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones del Contrato, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

LA EMPRESA deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. A estos efectos, LA EMPRESA deberá aplicar los niveles de seguridad que se establecen en el Real Decreto 1720/2007 de acuerdo a la naturaleza de los datos que trate.

9. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

Las partes podrán modificar este contrato de mutuo acuerdo y por escrito quedando añadidos a este contrato como documentos anexos.

10. RESOLUCIÓN

Las Partes podrán resolver el Contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas en el mismo.

11. NOTIFICACIONES

Cualquier notificación entre las Partes deberá ser realizada de forma fehaciente, siendo suficiente para ello la notificación realizada mediante burofax con acuse de recibo, carta certificada con acuse de recibo o correo electrónico.

A estos efectos, las Partes señalan los domicilios que aparecen reflejados en la comparecencia. Cualquier cambio de domicilio que pudiera efectuar alguna de las Partes, deberá ser comunicado de forma fehaciente a la otra, no teniendo validez dicho cambio de domicilio a los efectos de las notificaciones que pudieran derivarse de lo pactado en este contrato, hasta la recepción por la otra Parte de la expresada comunicación.

Las direcciones de correo electrónico e efecto de notificaciones son:

CLIENTE: _____@_____._____

EMPRESA: _____@_____._____

12. RÉGIMEN JURÍDICO

El presente contrato tiene carácter mercantil, no existiendo en ningún caso vínculo laboral alguno entre el CLIENTE y el personal de LA EMPRESA que preste concretamente los Servicios.

Las partes para cualquier controversia, discrepancia, aplicación o interpretación del presente contrato, se someten expresamente, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a la decisión del asunto o litigio planteado, ambas partes se someten a los juzgados y tribunales de la ciudad de _____, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. Y en prueba de cuanto antecede, las partes suscriben el Contrato, en dos ejemplares y a un sólo efecto, en el lugar y fecha señalados en el encabezamiento.

LA EMPRESA

EL CLIENTE